

## **TÍTULO: COMPETENCIAS DIGITALES EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UN ANÁLISIS DE AUTOPERCEPCIÓN.**

Autores: Orosmán Vladimir Estevez Arias<sup>1</sup>, Universidad “Ignacio Agramonte Loynaz” de Camagüey.

[estevezariasorosman@gmail.com](mailto:estevezariasorosman@gmail.com)

Nancy Andreu Gómez<sup>2</sup> Universidad Central de Las Villas “Martha Abreu” [nancya@uclv.cu](mailto:nancya@uclv.cu)

### **Resumen**

Con el objetivo de identificar el nivel de desarrollo de competencias digitales que poseen los docentes de la Universidad de Camagüey, se realizó un diagnóstico donde se evaluaron seis variables que fueron determinadas por el método análisis estructural prospectivo. Se aplicó una encuesta utilizando la herramienta Google Forms. Fue diagnosticado el 11.5% de los docentes a tiempo completo de la UC. Se constató que el mayor nivel de desarrollo de competencias digitales de los profesores está relacionado con la búsqueda de información en la red, que los recursos más utilizados en su labor docente son los documentos en diferentes formatos y las presentaciones electrónicas, que las herramientas de comunicación más utilizadas son las redes sociales (WhatsApp). Se identificó un nivel medio-alto de desarrollo de competencias referidas a la seguridad informática, y que los métodos activos de aprendizaje no son utilizados con toda la intensidad que requiere el proceso de transformación digital del proceso de enseñanza aprendizaje. Se identificó el pobre trabajo de superación que en esta esfera se realiza en la universidad. Se evidenció además limitaciones en las competencias para la creación de recursos educativos digitales y sobre la Educación Abierta, los Recursos Educativos Abiertos y las licencias abiertas. Los resultados demuestran que los profesores son conscientes de las limitaciones que presentan respecto al desarrollo de sus competencias digitales y la voluntad de los mismos de elevar su nivel de desarrollo. El diagnóstico permitió identificar potencialidades y debilidades del claustro y proponer un plan de mejoras.

### **Introducción**

La Transformación Digital es un proceso evolutivo que constituye un cambio cultural y un nuevo paradigma asociado al uso sustutivo de tecnologías digitales en todos los aspectos de la sociedad (Ministerio de Comunicaciones 2024); por tanto, en la esfera educativa, la digitalización no consiste simplemente en pasar de los libros de texto al formato digital, o de las aulas físicas a las aulas virtuales. Requiere una reevaluación profunda de cómo se enseña y cómo se aprende. Las herramientas digitales permiten un aprendizaje más personalizado, flexible y colaborativo, pero solo si los docentes están capacitados para aprovecharlas al máximo, García et.al. (2022)

La universidad de Camagüey, (UC), se encuentra inmersa en el proceso de transformación digital el proceso de enseñanza aprendizaje, es este sentido, múltiples son las tareas que se acometen, entre ellas, la formación y desarrollo de las competencias digitales de los docentes.

La competencia digital docente implica mucho más que manejar dispositivos. Los docentes deben ser capaces de gestionar entornos digitales de aprendizaje, diseñar actividades educativas utilizando herramientas tecnológicas, fomentar la colaboración en línea entre los estudiantes y evaluar el aprendizaje de manera digital. Además, deben estar preparados para enseñar a los estudiantes a navegar por la inmensidad de la información disponible en la red, ayudándoles a desarrollar un pensamiento crítico que les permita distinguir entre fuentes fiables y contenido falso, (Observatorio Profuturo 2024).

La UC forma parte del proyecto “Fortalecimiento de competencias digitales docentes para la transformación digital del proceso de enseñanza-aprendizaje”, en el cual participan seis (6) universidades cubanas y es dirigido desde la Universidad Central de Las Villas “Martha Abreu”. En el marco del mismo asumió el diagnóstico de sus docentes para llegar a determinar el nivel de desarrollo de tales competencias, lo cual se constituye en el objetivo del trabajo realizado y cuyos resultados servirán de base para diseñar el proceso de superación que es necesario emprender a fin de potenciar el desarrollo de estas competencias digitales y para el establecimiento de políticas y estrategias institucionales integradas de las universidades que forman parte del proyecto.

El autor asume que el desarrollo de competencias digitales en los docentes universitarios constituye un desafío para lograr avanzar en el proceso de transformación digital y que como punto de partida se debe tomar el estado actual de desarrollo de dichas competencias en el claustro.

En el presente trabajo se exponen los resultados de las indagaciones empíricas realizadas entre los profesores de la universidad de Camagüey en el mes de octubre del 2024.

### **Metodología Empleada**

Para constatar el estado actual de desarrollo de las competencias digitales de los profesores de la UC, se aplicó una encuesta utilizando la herramienta Google Forms la encuesta creada era accesible desde (<https://docs.google.com/>, [Encuesta sobre competencias digitales docentes](#)).

Se orientó a los Vicedecanos de Formación de cada Facultad durante el Consejo Docente del mes de octubre 2024, que informaran a los docentes de sus Facultades sobre la convocatoria a acceder al sitio donde se encontraba alojada la encuesta a fin de que la respondieran. De igual forma se les orientó a los vicedecanos, jefes de carreras y jefes de Departamento que procedieran a responder el instrumento. De igual manera se hizo llegar la información a los Vicerrectores para que colaboraran con su participación.

El instrumento fue respondido por el 11.5% de los docentes a tiempo completo de la UC.

La encuesta fue elaborada atendiendo a seis (6) variables que se deseaban estudiar: a) las competencias digitales docentes, b) adaptabilidad y seguridad, c) creación de recursos digitales y aulas virtuales, d) métodos y metodologías activas en la virtualización del aprendizaje, e) compromiso, reflexión crítica, actitud colaborativa y conducta ética con relación a las TIC, f) superación e innovación en materia de competencias digitales docentes.

Las variables fueron determinadas a partir de la aplicación del método Análisis Estructural Prospectivo,

método que permitió clasificar las variables. Por tanto, se logró identificar con el uso del Software MIC MAC las variables más importantes (más influyentes y poco dependiente) y las de enlace (muy influyentes y dependientes), así como las relaciones directas, indirecta y potenciales entre las mismas. Este análisis permitió seleccionar aquellas variables e indicadores que serían las esenciales a medir en los instrumentos a diseñar. En trabajo consensuado por todos los miembros del proyecto mediante un foro de discusión en línea, quedaron establecidas las mismas.

Luego de procesada la encuesta se procedió a la triangulación de la información. Para realizarla se analizaron los datos que aportó cada una de las variables de la encuesta.

Se trabajó con los siguientes métodos y técnicas en función del procesamiento de datos en los instrumentos aplicados en el diagnóstico: frecuencias absolutas y relativas (análisis porcentual), Medidas de Tendencia Central (media) y la Triangulación Metodológica para contrastar información obtenidas por diferentes vías y determinar regularidades, tendencias, logros y dificultades.

### **Resultados y discusión**

**Tabla 1: Caracterización de la muestra**

<b>Categorías docentes</b>	Profesor Titular 22%	Profesor auxiliar 36%	Profesor Asistente 27%	Profesor Instructor 14%		
<b>Título académico</b>	Dr.C 25.3%	MSc. 57.1	Sin Título 17.4%			
<b>Categoría ocupacional</b>	Docentes 47.6%	Directivos 14.2%	Metodólogos 3.17%	C. de Carrera 14.2%	J' Disciplina 6.3%	Otros 14.53%
<b>Años de experiencia</b>	Hasta 5 16%	5 a 10 11.1%	10 a 20 20.6%	+ de 20 52.3		
<b>Edad (años)</b>	15 a 24 3.17%	25 a 45 19.04%	45 a 60 55.5%	+61 22.2%		
<b>Sexo</b>	Femenino 63%	Masculino 34.93%				

**Tabla 2 Resultados de la variable competencias digitales docentes**

- Desarrollo de la competencia (Autopercepción)\*

Autopercepción de los docentes sobre desarrollo de las competencias digitales	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
	1.5%	63%	34.9%	16%	11.1%

\*Nivel 1 más bajo, nivel 5 mas alto

Estos resultados demuestran la conciencia que tienen los docentes de sus limitaciones respecto al desarrollo de sus competencias digitales. Se aprecia que los docentes se ubican mayoritariamente en los niveles 2 y 3

- Necesidad de superación (Autopercepción)

Autopercepción de los docentes sobre necesidades de superación	Alto	Medio	Bajo	Ninguna
	31.7%	52.4%	14.3%	1.5

Estos resultados son coincidentes con la conciencia demostrada por los docentes referidas a sus carencias respecto a las competencias digitales y el interés en erradicarlas. Los niveles alto y medio resultaron predominantes.

Por otra parte, dentro de esta variable se pudo apreciar que el que el mayor uso de las competencias está relacionado con la búsqueda de información en la web, 87.3% de los docentes así lo refieren; en la comunicación por diferentes vías (79,3%) y en la actividad investigativa, (76,1%) El indicador con menor porcentaje está referido a la incorporación de software especializado al PEA, (36,5%). Estos resultados son consistentes con lo que se observa en la práctica docente diaria.

Los docentes consideran poseer en nivel de desarrollo medio- alto en el desarrollo de las competencias: Navegar, buscar y filtrar información, datos y contenidos digitales; organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia; almacenar y recuperar información, datos y contenidos digitales; evaluar críticamente la información, datos y contenidos digitales en la Web. Este resultado concuerda con lo expresado con anterioridad respecto a que el que el mayor uso de las competencias está relacionado con la búsqueda de información en la web.

De los recursos digitales los más utilizados por los profesores en su labor docente resultaron ser: Documentos en diferentes formatos. --- 88.8%, Presentaciones electrónicas. --- 87.3%, LMS o plataformas educativas (por ej. Moodle) ---76.1%, Sitios Web. --- 74.6%. Los menos utilizados fueron: Editores de video y/o audio. --- 38.0%, Editores de imágenes. --- 46.0%. el 98% de los docentes utilizan el teléfono móvil en el proceso de enseñanza aprendizaje, mayoritariamente para comunicarse con los estudiantes a través de WhatsApp.

Las acciones colaborativas más comunes resultaron ser el utilizar las tecnologías digitales para colaborar con otros educadores (87.3%) y compartir contenidos digitales utilizando enlaces o archivos adjuntos, plataformas en línea o páginas web/blogs personales o de la organización, (77.7%)

Los docentes manifiestan un nivel medio de adaptabilidad a los cambios y actualizaciones de las aplicaciones informáticas al igual que a la personalización de tales aplicaciones.

Se aprecia que existe en los docentes conciencia de la necesidad de cumplir con los principios de la seguridad informática, en ambos ítems se aprecia un adecuado desarrollo de las competencias en esta área. Se manifiestan limitaciones en el desarrollo de las competencias para diseñar aulas virtuales, evaluar y ofrecer retroalimentación, diseñar estrategias de evaluación utilizando las diferentes actividades en las aulas virtuales. Se pudo apreciar que es necesario potenciar el desarrollo de competencias digitales para crear aulas virtuales y operar con ellas, pues en sentido general estas se ubican en un nivel intermedio.

De igual manera se manifestaron limitaciones en el uso de las metodologías activas de aprendizaje, eslabón fundamental para lograr la transformación digital del proceso de enseñanza aprendizaje. Se

evidenció que el aprendizaje basado en problemas es la metodología más utilizada (65% de los docentes refieren utilizarlas seguido del aprendizaje colaborativo con 57,1 %. Las menos utilizadas resultaron ser

design thinking, visual thinking, aprendizaje-servicios todas con 4,7% de utilización, también fue poco reconocida Storytelling (7.9%), la gamificación con 9,5% y el aprendizaje basado en retos con el 11,1% de utilización.

Respecto al de los principios y normas de la Educación Abierta, los Recursos Educativos Abiertos y las licencias abiertas se evidenciaron limitaciones pues solo el 31 % de los docentes manifestaron conocer sobre tales temas.

Los resultados anteriores evidencian que existen limitaciones en el proceso de superación docente, pues hasta el momento no han recibido la atención necesaria ni desde el postgrado, ni desde el trabajo metodológico los aspectos referidos al proceso de transformación digital desde un enfoque integral.

Los docentes demuestran un alto grado de implicación y compromiso con respecto al uso de las TIC en el proceso de transformación digital del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **Conclusiones**

Se puede concluir que en la universidad de Camagüey constituyen

### **Potencialidades:**

1-Existe conciencia en los docentes de sus limitaciones respecto al desarrollo de sus competencias digitales.

2-Se reconoce la necesidad de superación en materia de competencias digitales, que incluyen las referidas a la creación de recursos digitales, (con excepción de las presentaciones electrónicas), los métodos y metodologías activas, educación abierta.

3-Existe disposición elevada en docentes y directivos para trabajar en aras del desarrollo de las competencias digitales para la transformación digital del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Limitaciones**

1-Las referidas a la disponibilidad de tecnologías existente en la universidad

2-Las referidas a la situación energética que vive el país

3-La organización y planificación del proceso de superación para potenciar la transformación digital del proceso de enseñanza aprendizaje desde el postgrado.

### **Acciones de mejora**

1- Proponer a la dirección de postgrado la creación de cursos de superación en materia de competencias digitales.

2- Abordar desde el Plan de trabajo metodológico de la universidad y de las diferentes instancias los aspectos relacionados con el desarrollo paulatino de competencias digitales.

3- Identificar en cada unidad organizativa del trabajo docente el estado real de desarrollo de las competencias digitales de sus profesores.

4- Introducir en los Planes individuales de los docentes los aspectos referidos a la superación en materia de competencias digitales.

## **Referencias bibliográficas**

- Ministerio de Comunicaciones de Cuba 2024. Política de transformación digital, Agenda digital cubana y Estrategia de inteligencia artificial. La Habana, mayo 2024.
- ProFuturo 2024. Competencia digital docente: el reto urgente de la transformación digital. <https://profuturo.education/observatorio/competencias-xxi/competencia-digital-docente-el-reto-urgente-de-la-transformacion-digital>
- García, M., Morales, M.J. y Gisbert, M. (2022). El desarrollo de la Competencia Digital Docente en Educación Superior. Una revisión sistemática de la literatura. RiiTE Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa,13, 173-199