

Competencias Informacionales en la Era Digital: Un estudio sobre la formación de estudiantes universitarios

Information skills in the digital age: A study on the training of university students

¹ **Yordany Llovera López.** Doctora en Educación. Profesora Auxiliar. Universidad de las Ciencias Informáticas. Carretera a San Antonio de los Baños, Km 2 ½, reparto Torrens, municipio Boyeros, La Habana, Cuba. CP: 19370. negra@uci.cu

² **Noralbis De Armas Rodríguez.** Doctora en Educación. Profesora Titular. Universidad de las Ciencias Informáticas. Carretera a San Antonio de los Baños, Km 2 ½, reparto Torrens, municipio Boyeros, La Habana, Cuba. CP: 19370. noralvis@uci.cu

* Autor para correspondencia: Yordany Llovera López, negra@uci.cu

Resumen

El trabajo de investigación se centra en la formación de competencias informacionales en los estudiantes de la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) de Cuba, destacando el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el tratamiento de la información. La investigación parte del hecho de que, aunque Internet se ha convertido en la fuente principal de información para los estudiantes, muchos carecen de las habilidades necesarias para manejar adecuadamente la información, lo que puede llevar a prácticas académicamente incorrectas como el plagio. El objetivo del trabajo es diagnosticar los conocimientos y habilidades informacionales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Computacionales de la UCI, para el desarrollo de los trabajos académicos. Para ello se aplicó un cuestionario a 168 estudiantes, validando su calidad mediante criterios de validez y fiabilidad. Los resultados descritos se corresponden al Bloque III, mostrando que, aunque muchos estudiantes se sienten responsables al evaluar la información que encuentran en Internet, un porcentaje significativo confía ciegamente en su veracidad y admite prácticas como copiar y pegar sin atribuir fuentes. Además, solo el 42.8% está familiarizado con las normas éticas y legales para el uso de información. En conclusión, el estudio revela deficiencias en la formación informacional del estudiantado, subrayando la necesidad de mejorar sus habilidades para un uso ético y efectivo de la información digital.

Palabras clave: Competencia informacional, información digital, educación superior, trabajos académicos.

Abstract

The research work focuses on the formation of information skills in students of the University of Computer Sciences (UCI) of Cuba, highlighting the impact of Information and Communication Technologies (ICT) in the treatment of information. The research is based on the fact that, although the Internet has become the main source of information for students, many lack the necessary skills to properly handle information, which can lead to academically incorrect practices such as plagiarism. The objective of the work is to diagnose the information knowledge and skills of students of the Faculty of Computer Sciences and Technologies of the UCI, for the development of academic works. For this purpose, a questionnaire was applied to 168 students, validating its quality through criteria of validity and reliability. The results described correspond to Block III, showing that, although many students feel responsible when evaluating the information they find on the Internet, a significant percentage blindly trust its veracity and admit practices such as copying and pasting without attributing sources. Furthermore, only 42.8% are familiar with the ethical and legal standards for the use of information. In conclusion, the study reveals deficiencies in the information literacy of students, highlighting the need to improve their skills for an ethical and effective use of digital information.

Keywords: Information literacy, digital information, higher education, academic work.

Temática: Competencias digitales en la Educación Superior; Educación Virtual y Tecnología Educativa

Introducción

La Educación Superior tiene como encargo social la formación de profesionales para insertarse en un ámbito laboral, actualmente, mediado por las TIC. A la luz de estos tiempos, la concepción y práctica del proceso docente-educativo de este nivel de enseñanza ha debido cambiar, introduciendo las múltiples tecnologías digitales que nos rodean (Internet, telefonía móvil, redes, tabletas, televisión digital, etc.). De estos recursos, Internet es uno de los más influyentes en la sociedad contemporánea. Las posibilidades de elaborar, difundir y descargar la información (oral, textual, hipertextual, audiovisual, icónica, auditiva, multimedia) de forma rápida, constante y creciente, la han convertido en casi imprescindible en el quehacer cotidiano. Especialmente, ha revolucionado la vida del alumnado universitario (Bautista,

2017), pues todo lo que necesitan para desarrollar sus deberes está a solo un clic de distancia (Gómez-Espinosa et al., 2016; Cedeño-Palacios et al., 2021; Gutiérrez, et al., 2024).

Esto resulta enriquecedor y atractivo para ellos, pero pueden incurrir en prácticas académicamente incorrectas (Sureda y Comas, 2015) si no cuentan con los conocimientos y habilidades necesarias para el tratamiento de la información digitalizada. El plagio académico constituye un ejemplo de estas prácticas incorrectas. Varias investigaciones destacan que una de las causas de incurrir en plagio está dado por déficit de competencias informacionales y digitales para localizar, citar y referenciar información bajada de Internet (Carrillo et al., 2019; Díaz-Rosabal et al., 2020; Muñoz et al., 2019; Olivia-Dumitrina et al., 2019; Gutiérrez, et al., 2024). Aunque este trabajo se centra en lo informacional, refleja la concepción de Area (2010) sobre ambas competencias, catalogadas como un binomio de apoyo mutuo donde para él, “la información es el contenido y lo digital es el continente”(p.2). En un entorno mediado por las TIC, existe una estrecha relación entre el tratamiento de la información y la tecnología digital.

Contextualizando lo descrito anteriormente, observaciones de carácter empírico durante mi desempeño como docente en la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) de Cuba, han permitido identificar el predominio de Internet como principal fuente de información del estudiantado. Los trabajos académicos presentados en diferentes espacios (evaluaciones de asignaturas, eventos científicos estudiantiles y trabajos de diploma como ejercicio de culminación de estudios universitarios) manifiestan deficiencias en el tratamiento de la información. Por solo citar un ejemplo, son muy frecuentes acciones como copiar y pegar información sin atribuir la fuente de obtención. En correspondencia con lo planteado, este trabajo traza como objetivo: Diagnosticar los conocimientos y habilidades informacionales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Computacionales de la UCI, para el desarrollo de los trabajos académicos.

Desarrollo, Materiales y métodos o Metodología

Se aplicó un cuestionario de ciberplagio académico, del que solo se presentan los resultados correspondientes al Bloque III, específicamente, los ítems relacionados con las habilidades informacionales para el desarrollo de trabajos académicos. La calidad del cuestionario se validó teniendo en cuenta el cumplimiento de dos requisitos esenciales: validez y fiabilidad (Hernández-Sampieri et al., 2014).

La población de estudio estuvo compuesta por 298 alumnos de segundo a quinto año de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas del curso regular diurno de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Computacionales, pertenecientes a la Universidad de las Ciencias Informáticas de Cuba. Para la selección de esta población se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: facilidades de acceso y comunicación con los alumnos de la facultad declarada, por parte del investigador; alumnos de 2do a 5to año académico, garantizando como mínimo, un año de experiencia vencido en la educación superior y en la elaboración de trabajos académicos propios de este nivel de enseñanza.

La muestra fue probabilística y se obtuvo mediante la fórmula de tamaño muestral para estudios cuantitativos con población finita. Se llevó a cabo un procedimiento probabilístico aleatorio estratificado (Hernández-Sampieri et al., 2014). La muestra quedó conformada por 168 alumnos distribuidos en cuatro estratos que representan cada año académico (2do, 3ro, 4to y 5to). De ellos, 101 corresponden al sexo masculino y 67 al sexo femenino. El trabajo de campo se desarrolló entre los meses de noviembre y diciembre de 2020, ya que el comienzo del segundo semestre del curso 2019-2020 se replanificó para esa fecha por la pandemia de la Covid-19. Para el procesamiento de los datos se utilizó el SPSS y se describen los resultados según las frecuencias descriptivas de cada ítem. No se muestran las gráficas de barra para no exceder el número de páginas establecido.

Resultados y discusión

A continuación, se procede a describir los resultados del Bloque III de cuestionario, compuesto de preguntas en formato escala psicométrica Likert de cinco puntos, donde 1 equivale a “totalmente en desacuerdo” y 5 a “totalmente de acuerdo”. Están orientadas a identificar las habilidades de los estudiantes en el tratamiento de la informacionales para el desarrollo de trabajos académicos. Con el fin de cumplir con el límite de páginas establecidas, se muestran solo los resultados de las estrategias y fuentes de búsqueda documental, así como, de los conocimientos y habilidades de los estudiantes en el manejo de información.

Estrategias y fuentes de búsqueda documental

Los resultados muestran que, el 61,9% de los alumnos declara estar entre “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo” con que Internet es la primera fuente de búsqueda documental para realizar un trabajo académico. En segundo lugar, está la biblioteca de la universidad, donde el 34,4% de los alumnos señalan frecuentarla para buscar información disponible en

sus catálogos. Por último, se encuentran los libros de texto de las asignaturas, solamente el 25% está “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo” en acudir a ellos como primera opción.

En cuanto a las estrategias de búsqueda documental, el 70,2% del alumnado está entre “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo” con que Google es su primera opción. Al indagar sobre sus conocimientos para interactuar con este motor de búsqueda de contenido, el 53,6% manifiesta que sí sabe, mientras que el 20,8% mantiene una posición neutral. Por otra parte, el 35,1% declara que cuando encuentran una página de Internet que les sirve dejan de buscar más información.

Conocimientos y habilidades en el manejo de información

Los resultados arrojan que entre el 57,8% y el 66,6% de los alumnos mantienen una actitud responsable ante la posibilidad de evaluar la información que utilizan en sus trabajos. Sin embargo, el 20,8% está entre “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo” en confiar siempre en la veracidad de lo que encuentran en Internet. A su vez, el 35,7% está entre “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo” en que buscan información en Internet, la copian y la pegan en un documento y entregan el trabajo tal cual.

Sobre las normas establecidas para hacer un uso ético y legal de la información, el 42,8% del alumnado señala estar entre “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo” en conocerlas, frente a un 51,8% que asegura no conocerlas. Referente al conocimiento y puesta en práctica de las normas de citación, el 42,9% afirma que siempre consulta los estilos y normas de redacción de bibliografías para elaborar correctamente las citas y referencias en sus trabajos, sin embargo, el 51,2% desconoce el protocolo de las citas textuales y sus diferencias con las citas parafraseadas.

Concideraciones finales

Los elementos abordados hasta aquí, permitieron un acercamiento a las principales estrategias y fuentes de búsqueda documental utilizadas por el alumnado para desarrollar sus trabajos académicos, además de sus conocimientos y habilidades en el manejo de información. A modo de resumen, se identificó que Internet es la primera fuente de búsqueda documental y Google el principal motor de búsqueda. Por otra parte, existen deficiencias en la formación de los estudiantes para hacer un uso ético y legal de la información, principalmente en la evaluación de la información y en la elaboración de citas y referencias. Esto queda demostrado en el 61.9% de encuestados que utiliza Internet para sus trabajos académicos, con un porcentaje significativo que confía ciegamente en la veracidad de la información encontrada en línea, lo que aumenta el riesgo de prácticas académicamente incorrectas como el plagio. Por otra parte, un 57.8% a 66.6% muestra responsabilidad al evaluar la información frente a un 35.7% que admite copiar y pegar contenido sin atribución adecuada. Además, solo el 42.8% está familiarizado con las normas éticas y legales para el uso de información, lo que indica una falta de formación en este aspecto crucial.

Conclusiones

El trabajo presentado destaca la necesidad de mejorar las competencias informacionales de los estudiantes en la Universidad de las Ciencias Informáticas, específicamente en la Facultad de Ciencias y Tecnologías Computacionales. Independientemente de que, un por ciento elevado de estudiantes reconoce a Internet como su principal fuente de información, se identifican serias deficiencias en sus habilidades para evaluar y utilizar adecuadamente dicha información. La investigación subraya que la educación superior debe adaptarse a las exigencias del entorno digital actual, promoviendo una formación integral que incluya el desarrollo de competencias informacionales y digitales. En conclusión, es imperativo implementar estrategias educativas que fortalezcan estas competencias en los estudiantes, garantizando un uso ético y efectivo de la información digital. Esto no solo mejoraría la calidad académica, sino que también prepararía mejor a los alumnos para enfrentar los desafíos del mundo laboral contemporáneo. Es necesario destacar que, aunque el estudio se desarrolló hace algunos años, se mantienen vigentes muchas de las deficiencias diagnosticadas con la aplicación del cuestionario.

Agradecimientos

Agradecimientos especiales a los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Computacionales por su disposición para participar en el estudio. También a los directivos de la universidad y facultad que accedieron a que esta investigación se concretara.

Referencias bibliográficas

- Area, M. (2010).** Competencias informacionales y digitales en educación superior. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7 (2), 2-5. <https://cutt.ly/cKzRyTb>
- Bautista, F. J. (2017).** Plagio en los postgrados de Ciencias Sociales en una Universidad Estatal de México. [Tesis de doctorado]. Universidad de Granada. <https://bit.ly/3eVAS9I>.
- Carrillo, M. V., González, D. C. y Verdezoto, R. H. (2019).** El plagio académico percibido por los estudiantes de la Modalidad a Distancia de la UIDE. *Espíritu Emprendedor TES*, 3(1), 25– 35. <https://doi.org/10.33970/eetes.v3.n1.2019.125>
- Cedeño-Palacios, G.M., Morales, J. C. y Arteaga, I. G. (2021).** Desarrollo de competencias informacionales en la educación superior. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, vol. Especial. DOI:<https://doi.org/10.33936/rehuso.v6iEspecial.3794>
- Díaz-Rosabal, E. M., Díaz, J. M., Gorgoso, A. E., Sánchez, Y., Riverón, G., Santiesteban, D. y Tenrrero, N. (2020).** Ciberplagio académico en la praxis estudiantil [Academic cyberplagiarism in student praxis]. *RITI Journal*, 8, 1–9. <https://bit.ly/38KHKWz>
- Gutiérrez, S. A., Orozco-Rodríguez, C. y Morales-Morgado, E. M. (2024).** Evaluación de las Competencias Informacionales en Estudiantes Universitarios y su Influencia en las Actitudes Frente al Plagio Académico. <http://revistas.usal.es/index.php/eks/>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, C. (2014).** Metodología de la Investigación. In McGRAW- HILL Educación (Ed.), *Journal of Chemical Information and Modeling* (6ta ed., Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Muñoz, J. M., Espiñeira, E. M., Losada, L. y Rebollo, N. (2019).** La Actividad Docente como Atribución Causal del Plagio Académico Universitario. In *Actas del XIX Congreso Internacional de Investigación Educativa*. <https://cutt.ly/mKzFQMj>
- Olivia-Dumitrina, N., Casanovas, M. y Capdevila, Y. (2019).** La escritura académica e Internet : ciberplagio entre los estudiantes universitarios. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 8, 112–125. <https://doi.org/10.7821/naer.2019.7.407>