

La Cultura Digital en la Transformación Digital de las Asambleas Municipales del Poder Popular.

Fidel Ernesto Fernández Reyes ^{1*}, Lizania Expósito Diéguez ²

¹ Asamblea Municipal Poder Popular Rafael Freyre. 83300. fefreyes466@gmail.com

² Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya, Facultad de Informática y Matemática. 80100. facim@uho.edu.cu

* Autor para correspondencia: fefreyes466@gmail.com

Resumen

Aquí se analizan las causas que impulsan la digitalización de los servicios públicos y la capacitación tecnológica del personal, analiza la importancia de la capacitación tecnológica y la promoción de una cultura digital en el personal de las Asambleas Municipales del Poder Popular. Se enfatiza la necesidad de concienciar a la población sobre la importancia de la digitalización de productos y servicios, destacando los retos actuales derivados del arraigo a lo analógico.

Palabras clave: auto preparación, digital, analógico

Temática: Gestión de proyectos de Transformación Digital y educación 4.0

Introducción

La transformación digital es un proceso esencial para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios públicos, la digitalización de estos servicios y la capacitación tecnológica son esenciales para mejorar la eficiencia y la calidad de la gestión pública. En Cuba, la transición hacia un entorno digital enfrenta desafíos significativos debido al fuerte arraigo a lo analógico. Se aborda la importancia de la capacitación tecnológica del personal y el fomento de una cultura digital para superar estas barreras.

La gestión de proyectos de Transformación Digital y Educación 4.0 en las asambleas municipales se centra en integrar tecnologías avanzadas y metodologías innovadoras para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios públicos y la educación. Analizando en detalle los procesos y las áreas de funcionamiento de la Asamblea Provincial del Poder Popular en Holguín, se han identificado varios procesos susceptibles de ser informatizados, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la coordinación y la toma de decisiones.

Desarrollo

La gestión de proyectos de transformación digital en las Asambleas Municipales de Cuba incluye la digitalización de servicios públicos mediante la implementación de plataformas digitales para la gestión de trámites administrativos, atención al ciudadano y servicios en línea, lo que abarca la creación de portales web y aplicaciones móviles para facilitar el acceso a los servicios municipales; la automatización de procesos mediante el uso de tecnologías como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para reducir tiempos y costos operativos en procesos administrativos; el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica a través de medidas de ciberseguridad para proteger los datos y sistemas municipales contra amenazas cibernéticas; y programas de capacitación en tecnologías destinados al personal municipal para el uso efectivo de herramientas digitales y nuevas tecnologías.

Educación 4.0

La integración de tecnologías en los departamentos implica el uso de dispositivos electrónicos, plataformas de aprendizaje en línea y recursos digitales para enriquecer la experiencia educativa; el desarrollo de competencias digitales a través de programas que enseñen a los trabajadores habilidades esenciales como el uso de software, programación básica y manejo de datos; la innovación en métodos de enseñanza mediante la implementación de metodologías activas y colaborativas que aprovechen las tecnologías digitales para fomentar el aprendizaje interactivo y personalizado; y la colaboración con universidades y organizaciones, estableciendo asociaciones con instituciones educativas y empresas tecnológicas para desarrollar proyectos conjuntos y compartir recursos y conocimientos.

Gestión de recursos:

Desarrollo de un sistema de información financiera y presupuestaria que permita el control, la optimización y la asignación eficiente de los recursos disponibles.

Implementación de módulos de gestión de inventarios, compras y contabilidad, integrados con la plataforma general.

Apoyo a la Toma de Decisiones

La implementación de estos proyectos no solo mejora la eficiencia y la calidad de los servicios y la educación, sino que también proporciona una base sólida de datos y análisis para la toma de decisiones. Los líderes municipales pueden utilizar la información obtenida a través de las plataformas digitales y los sistemas de gestión para identificar áreas de mejora, planificar estrategias y medir el impacto de sus acciones.

Estos esfuerzos de transformación digital y educación 4.0 son cruciales para adaptarse a las demandas del mundo moderno y asegurar un desarrollo sostenible y equitativo para la sociedad cubana.

Participación ciudadana:

Desarrollo de una aplicación móvil o portal web que permita la interacción y la participación activa de los ciudadanos en los proyectos y procesos de la Asamblea.

Incorporación de herramientas de recopilación de feedback, encuestas y sistemas de sugerencias en línea.

Digitalización de Servicios Públicos

Plataforma de Gestión de Trámites en Línea:

Crear un portal web y/o una aplicación móvil donde los ciudadanos puedan realizar trámites administrativos de manera digital, como solicitudes de certificados, licencias y pagos de impuestos, apreciando una reducción de tiempos de espera, mayor comodidad para los ciudadanos, y disminución de la carga de trabajo en oficinas físicas. Además con un portal de Transparencia y Datos Abiertos se puede implementar un sitio web donde se publiquen informes de gestión, presupuestos, proyectos en curso y otros datos relevantes para una mayor transparencia en la gestión pública y mayor confianza por parte de la ciudadanía. Un sistema de Atención al Ciudadano en Línea que permita a los ciudadanos enviar solicitudes, quejas y consultas de manera digital, con seguimiento en tiempo real del estado de su solicitud para la mejora en la atención al ciudadano y resolución más rápida de problemas, permitiendo una automatización de Procesos Administrativos para implementar sistemas de software que automaticen tareas repetitivas y administrativas, como la gestión de documentos y la contabilidad, teniendo como beneficios: Mayor eficiencia operativa y liberación de recursos humanos para tareas más estratégicas. (Vorecol, 2024)

Eficiencia Operativa: La digitalización permite automatizar procesos y reducir la carga de trabajo manual, lo cual aumenta la eficiencia operativa demostrando que la implementación de sistemas digitales reduce los tiempos de respuesta y mejora la gestión de recursos. Accesibilidad y Conveniencia para proveer servicios en línea que facilitan el acceso a los ciudadanos, eliminando la necesidad de desplazarse físicamente a las oficinas municipales. La experiencia de otros países ha mostrado que la digitalización incrementa la satisfacción ciudadana al hacer los servicios más accesibles.

Transparencia y Rendición de Cuentas: La digitalización fomenta la transparencia en la gestión pública al permitir un seguimiento más claro de las acciones y decisiones administrativas con la publicación de datos abiertos y portales de transparencia han mejorado la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas.

Gestión documental:

Implementación de un sistema de gestión de documentos electrónicos que facilite el almacenamiento, la búsqueda, la recuperación y el archivo de información relevante, integrando funcionalidades de firma digital, control de versiones y permisos de acceso.

Gestión de la comunicación y coordinación:

Implementación de una plataforma digital integrada que permita el intercambio de información, la organización de reuniones, la distribución de documentos y el seguimiento de acuerdos entre los diferentes equipos y comisiones.

Desarrollo de herramientas de colaboración en línea que faciliten el trabajo conjunto y la toma de decisiones. Esto se pudiera lograr de inmediato si existiesen leyes que obliguen a los administrativos a usar redes propias como todus, correo nauta, etc.

Monitoreo y evaluación del desempeño:

Diseño e implementación de un sistema informático de seguimiento y evaluación del rendimiento de los equipos de trabajo, con indicadores clave de desempeño y tableros de control.

Automatización de procesos de recopilación, análisis y presentación de datos para una mejor toma de decisiones.

Capacitación Tecnológica del personal con programas de formación continua: Ofrecer cursos y talleres periódicos sobre nuevas tecnologías y herramientas digitales a los empleados municipales, para la mejora en las competencias tecnológicas del personal y capacidad para adaptarse a cambios tecnológicos.

Certificaciones Tecnológicas: Facilitar que los empleados obtengan certificaciones en áreas como gestión de proyectos digitales, ciberseguridad y análisis de datos. (Cippecc, 2024) para mayor profesionalización del personal y reconocimiento formal de sus competencias y participando en talleres de innovación y creatividad donde puedan organizar sesiones prácticas para que puedan explorar nuevas ideas y soluciones tecnológicas para mejorar los servicios públicos que fomente una cultura de innovación y capacidad para desarrollar soluciones creativas, incluyendo las plataformas de aprendizaje en línea:

Implementar plataformas de e-learning que permitan a los empleados acceder a cursos y recursos de formación en cualquier momento y lugar y flexibilidad en el aprendizaje y acceso continuo a actualizaciones y novedades en tecnología y una adaptación a nuevas tecnologías, porque la falta de habilidades tecnológicas es una barrera importante para la adopción de sistemas digitales, dando lugar a la mejora en la toma de decisiones para formar continuamente en análisis de datos y otras competencias tecnológicas permite al personal tomar decisiones informadas basadas en datos concretos como organizaciones que invierten en la capacitación tecnológica de su personal que reportan mejores resultados en la gestión y planificación.

Fomento de una Cultura de Innovación: donde la capacitación fomenta una mentalidad abierta al cambio y a la innovación, lo cual es crucial para el éxito de cualquier proceso de transformación digital donde se ha mostrado que una cultura de innovación es un factor clave en la competitividad y resiliencia de las organizaciones públicas. Desarrollo de Competencias Tecnológicas para implementar programas de formación continua para mejorar las habilidades tecnológicas del personal, incluyendo el uso de herramientas digitales, análisis de datos y ciberseguridad. La falta de habilidades tecnológicas es una barrera significativa para la adopción de sistemas digitales. La capacitación continua mejora la eficiencia operativa y la capacidad de adaptación a nuevas tecnologías. (Redalyc, 2024)

Certificaciones y Reconocimientos: Facilitar la obtención de certificaciones en tecnologías digitales y reconocer formalmente las competencias adquiridas por el personal, pues estas no solo profesionalizan al personal, sino que también aumentan la motivación y el compromiso con la implementación de soluciones digitales. **Talleres de Innovación y Creatividad:** Organizar talleres donde los empleados puedan explorar nuevas ideas y soluciones tecnológicas para mejorar los servicios públicos. Fomentar la creatividad y la innovación es crucial para desarrollar soluciones adaptadas a las necesidades locales y mejorar los procesos administrativos.

Apoyo a la Toma de Decisiones

La digitalización de servicios públicos y la capacitación tecnológica no solo mejoran la eficiencia operativa, sino que también proporcionan datos y análisis que son cruciales para la toma de decisiones informadas. Estos datos permiten a los líderes municipales identificar áreas de mejora, planificar estrategias efectivas y medir el impacto de sus acciones de manera precisa.

Implementar estas iniciativas puede transformar significativamente la forma en que se gestionan los servicios públicos y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Concienciación sobre la Digitalización

El desarrollo de campañas informativas para educar a la población sobre los beneficios de la digitalización de productos y servicios, y cómo estos pueden mejorar su calidad de vida, es crucial para reducir la brecha de conocimiento causada por el arraigo a lo analógico. Implementar proyectos piloto y demostraciones prácticas que muestren los beneficios tangibles de la digitalización en la vida cotidiana de los ciudadanos puede ser un poderoso motivador para la aceptación de nuevas tecnologías. Involucrar a la comunidad en el proceso de digitalización, mediante consultas públicas y foros de discusión, asegura que las soluciones adoptadas respondan a sus necesidades y expectativas, garantizando que los proyectos de digitalización sean inclusivos y tengan un mayor impacto positivo. Además, la creación de una plataforma de aprendizaje virtual facilita el acceso a programas de capacitación, cursos en línea y recursos de desarrollo para los miembros de la Asamblea, y los sistemas de gestión de la formación permiten el registro, seguimiento y evaluación de las actividades de capacitación.

Cultura Digital

Promoción de una Mentalidad Abierta al Cambio

- Descripción: Sensibilizar al personal sobre los beneficios de la digitalización y la necesidad de adaptarse a nuevas tecnologías mediante campañas de concienciación y programas de motivación.

- Evidencia: La resistencia al cambio es uno de los mayores obstáculos para la transformación digital. La educación y la sensibilización pueden reducir esta resistencia y promover una adopción más rápida de tecnologías digitales.

. Fomento de Prácticas Digitales en el Día a Día

- Descripción: Integrar el uso de tecnologías digitales en las rutinas diarias del personal, promoviendo prácticas como el uso de plataformas en línea para reuniones, la gestión de documentos digitales y la comunicación electrónica.
- Evidencia: La familiaridad con las herramientas digitales en el trabajo diario mejora la competencia tecnológica y facilita la transición hacia un entorno digital completo.

. Participación Activa en la Digitalización

- Descripción: Involucrar al personal en el proceso de digitalización, permitiéndoles aportar ideas y participar en la implementación de nuevas tecnologías.
- Evidencia: La participación activa del personal no solo mejora la aceptación de nuevas tecnologías, sino que también asegura que las soluciones adoptadas sean prácticas y eficientes.

Estrategias para la Implementación

.Desarrollo de Plataformas Digitales

- Implementar portales web y aplicaciones móviles para la gestión de trámites y la atención al ciudadano.
- Crear sistemas de automatización para procesos administrativos y financieros.

.Programas de Capacitación Continua

- Ofrecer cursos y talleres sobre el uso de herramientas digitales y tecnologías emergentes.
- Facilitar certificaciones tecnológicas y promover el aprendizaje en línea.

.Promoción de la Transparencia

- Publicar datos abiertos y reportes de gestión en plataformas accesibles para los ciudadanos.
- Fomentar la participación ciudadana a través de encuestas en línea y foros de discusión.

Conclusiones

La capacitación del personal y la promoción de una cultura digital son fundamentales para la transformación digital de las Asambleas Municipales de Cuba. La concienciación sobre la digitalización de productos y servicios es crucial para superar el arraigo a lo analógico y avanzar hacia un futuro más eficiente y equitativo. Invertir en estos aspectos permitirá una gestión pública más moderna y centrada en las necesidades de la población.

Referencias bibliográficas

Página web

Cippec. (2024, 10 28). Retrieved from <https://www.cippec.org/publicacion/transformacion-publica-digital-la-agenda-municipal/>

Redalyc. (2024, 09 22). Retrieved from <https://www.redalyc.org/journal/3314/331470794001/html/>

Vorecol. (2024, 11 7). Retrieved from vorecol: <https://vorecol.com/es/articulos/articulo-el-impacto-de-las-herramientas-de-software-en-la-efectividad-de-la-administracion-por-objetivos-187012>