

# **La utilidad de las tecnologías inclusivas para las clases de inglés en la Educación Superior.**

**Nombre y apellidos:** MSc. Patricia Fundora Ramírez<sup>1\*</sup>; **Nombre y apellidos<sup>2</sup>:** DrC. Yaumary Reiné Herrera

Universidad de Artemisa, Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, Departamento Lenguas Extranjeras. patriciafundora81@gmail.com

<sup>2</sup> Universidad de Artemisa, Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, Departamento Español-Literatura. yaumaryreineherrera@gmail.com

Autor para correspondencia: patriciafundora81@gmail.com

## **Resumen**

Las tecnologías inclusivas es un asunto que debe tenerse en cuenta porque los procesos educativos van cambiando y se van actualizando. Los servicios de orientación universitaria han ganado importancia debido a las transformaciones que se han producido a nivel legislativo y la necesidad de atender a un perfil de estudiante cada vez más diverso. Para el estudiante que se forma como profesional de la educación en idioma inglés saber aplicar las tecnologías inclusivas es un imperativo. Las plataformas digitales requieren del desarrollo profesional de los docentes y de los recursos necesarios para lograr alcanzar el ideal y es así como en verdad se puede alcanzar a plenitud inclusividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en un mundo digital por lo que se propone como objetivo de esta investigación: Explicar el desarrollo del aprendizaje del idioma inglés a través de tecnologías inclusivas en los estudiantes de la carrera Lenguas Extranjeras, Inglés en la Universidad de Artemisa. Para realizar esta investigación se aplicaron métodos del nivel teórico, empírico y estadístico-matemáticos. Se orientaron los contenidos en la plataforma moodle, mensajería móvil instantánea y medios asincrónicos tomándose en consideración que la materia educativa pasa por un momento transcendental ya que hay cambio de paradigma de carácter innovador. Los resultados demostraron un avance en cuanto al desarrollo del idioma inglés ya que abrieron un abanico de posibilidades que se convierten en un eje a través del cual se potencia un buen aprendizaje para los estudiantes.

**Palabras clave:** clases de inglés, plataformas digitales, profesor, tecnologías inclusivas

**Temática:** Educación virtual y tecnología educativa

## **Introducción**

El siglo XXI exige a estudiantes y docentes estar actualizados y preparados para afrontar los cambios que requiere la educación. Los servicios de orientación universitaria han ganado importancia debido a las transformaciones que se han producido a nivel legislativo y la necesidad de atender a un perfil de estudiante cada vez más diverso. Las universidades deben proporcionar atención individual para promover éxito académico y bienestar estudiantil. Estas actuaciones son fundamentales para atender a estudiantes de atención a la diversidad, como discapacidad o trastornos, siendo necesaria la intervención de personal especializado (Viñuela, González-Rodríguez y Vidal, 2024).

Las plataformas digitales requieren del desarrollo profesional de los docentes y de los recursos necesarios para lograr alcanzar el ideal y es así como en verdad se puede alcanzar a plenitud el proceso de enseñanza y aprendizaje en un mundo digital. Al respecto, Del-Prete & Cabero-Almenara (2019), manifiestan que las plataformas digitales son medios virtuales de enseñanza-aprendizaje que involucran aplicaciones informáticas que se caracterizan por poseer propiedades que desarrollan los aspectos didácticos y se implementan a partir de distintas herramientas tecnológicas que ayudan en la rapidez del proceso, herramientas tales como los chats, correos electrónicos, asíncronas, trabajos en la nube, la web 2, y algunas otras que son de interés y que conllevan a hacer más práctica y fácil la educación en entornos virtuales.

Para Bonilla (2020) el empleo de las existentes plataformas virtuales es de utilidad como un entorno de aprendizaje. Estudios previos han informado que el empleo de *whatsapp*, *facebook* y *youtube* como soportes *online* amistosos y sencillos, han demostrado su eficacia como herramientas de apoyo en la educación (Medina, 2020).

El uso de las plataformas digitales en el aula de lengua extranjera es un método que motiva bastante a los estudiantes porque se sienten atraídos por las mismas y éstas pueden ser usadas de diferentes maneras, resultan un importante aporte en términos de comprensión de sus ventajas y potencialidades, y colaboran fuertemente en brindar elementos de análisis para la toma de decisiones y para el aprendizaje del inglés como contenido de formación inclusora; las habilidades comunicativas del inglés practicables mediante la tecnología y su impacto concreto como medios eficientes en pos de la igualdad de oportunidades y la inclusión personal y social.

Coincidiendo con Alegre de la Rosa (2010) en trabajos anteriores se descubren las competencias docentes que son necesarias para favorecer las prácticas educativas relacionadas a inclusión, igualdad y al trabajo con TICs pro formación inclusiva universitaria, como así mismo, se confirman los efectos esenciales para la inclusión, alcanzando una posible jerarquización en cuanto a su importancia en relación a las TICs. Estas capacidades se refieren a capacidad reflexiva, de gestión de contextos de aprendizaje, de tutoría, de mediación de la comunicación multi-direccional, de concreción de enfoques meta-cognitivos, de promoción del cooperativismo, de suministro didáctico flexible de información y tareas, de atención a la diversidad, de motivación, de uso competente de variadas metodologías didácticas y de planificación estratégica; en orden de jerarquía.

Los autores de esta investigación prestan atención a que en el nuevo contexto en el que se desarrolla la enseñanza de la lengua extranjera en la actualidad implica nuevos cuestionamientos acerca de cómo enseñar esta lengua, qué habilidades se deben desarrollar en los estudiantes, cómo propiciar la interacción con las plataformas virtuales y más aún cómo aprovechar las ventajas que éstas ofrecen con vistas a lograr una enseñanza mucho más efectiva. Además de ver, reflexionar y comprender el hecho educativo como proceso social tendiente a la equidad y la calidad de la educación inclusiva que implica despojarse de los filtros surgidos de las visiones parciales o sesgadas de la realidad.

Moodle admite la presentación de cualquier contenido digital, *word*, *powerpoint*, *flash*, video, sonidos, etc. así como recursos de información tipo tareas enviadas por la *web*, exámenes, encuestas y foros, entre otros (Galindo Valero, P, 2021).

En consecuencia, se decidió llevar a cabo en la Universidad de Artemisa una investigación con el fin de apoyar este tema en cuestión. Resultados muestran que los contenidos en plataformas *moodle*, mensajería móvil instantánea y medios asíncronos de comunicación personal complementarios en la carrera Lenguas Extranjeras (L.E) no se explotaron lo suficiente, por lo que creó dificultades frecuentes en el acceso a estas. Además, se indica una alta preferencia por la plataforma *whatsapp* y la necesidad de ofrecer mayor capacitación, tanto en tecnología educativa como en metodologías activas pues la mera presencia física de las redes en los centros, no garantiza su utilización por los docentes. Sin embargo, la igualdad en el acceso al conocimiento continuó siendo una invitación y no una posibilidad concreta de

producir cambios profundos en la estructura tradicional de las prácticas docentes y con esta el tratamiento a las tecnologías inclusivas. La universidad continúa y renueva su apuesta ante el modelo y las ventajas que ofrece para la inclusión a través de la tecnología dentro de la asignatura inglés, por lo que se propone como objetivo de esta investigación: Explicar el desarrollo del aprendizaje del idioma inglés mediante tecnologías inclusivas en los estudiantes de la carrera Lenguas Extranjeras, Inglés en la Universidad de Artemisa.

### **Materiales y métodos**

Entre los métodos del nivel teórico se emplearon el histórico-lógico, el analítico-sintético, el inductivo-deductivo, la sistematización y el sistemático- estructural- funcional. Con el estudio documental como método empírico se pudo examinar y recopilar la información de los documentos normativos de la Educación Superior para la formación de profesionales de la educación, específicamente de la carrera Lenguas Extranjeras, Inglés, los que se tuvieron en consideración para el diseño de la propuesta.

Es de singular importancia realizar un correcto procesamiento de la información que se obtiene al aplicar los diferentes instrumentos correspondientes a los métodos empíricos que se utilicen durante el proceso de la investigación Cerezal, Fiallo (2002), en este caso se utilizó la prueba pedagógica en el estado inicial y final para la obtención de datos numéricos con el fin de poder realizar el análisis de un tema en particular a partir de sus aspectos medibles (Mosteiro- García y Porto- Castro, 2017).

La población estuvo compuesta por estudiantes de la carrera pedagógica Lenguas Extranjeras, Inglés de la Facultad Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) de la Universidad de Artemisa. Tomando en consideración que la población es un conjunto de dos ó más elementos que tienen por lo menos una característica o propiedad común tenida presente por el investigador para desarrollar el trabajo investigativo. La muestra estuvo conformada por 75 estudiantes de la carrera.

En la investigación que se llevó a cabo para desarrollar el idioma Inglés, se planteó la siguiente idea a defender:

El uso de tecnologías inclusivas para desarrollar el idioma Inglés en los estudiantes de la carrera Lenguas Extranjeras, Inglés en la Universidad de Artemisa.

De ahí que se trabajaran con las siguientes variables: tecnologías inclusivas y desarrollo del idioma Inglés

Entre los métodos estadísticos se trabajó con la estadística descriptiva, la cual posibilitó la cuantificación y comparación de los resultados arrojados de los instrumentos aplicados. Se empleó como procedimiento el análisis porcentual. Asimismo, se empleó la estadística inferencial para realizar inferencias y generalizar los resultados obtenidos.

### **Resultados y discusión**

La investigación forma parte de los resultados obtenidos en el proyecto Modelo pedagógico acorde con las demandas del siglo XXI para la formación de profesionales en la Universidad de Artemisa Rodríguez et al. (2016).

Los estudiantes fueron desarrollando de forma totalmente adecuada el idioma utilizando las plataformas digitales (93.4%), así como su reflexión consciente ante la fundamentación de la identificación de los actos de habla escuchados en diferentes audio textos y videos presentados en la plataforma *moodle*, en los que se enfrentaban a situaciones distintas cada vez, en las que debían entender el mensaje enviado por el emisor mediante el reconocimiento de los actos de habla que conformaban su discurso y el uso del apoyo visual encontrado en el entorno virtual resultó de gran ayuda a partir de los audio textos escuchados y los videos observados, los estudiantes realizaron ejercicios orales y escritos que se comportaron al 95.5 %. Además, contribuyó al derecho a aprender y a la movilidad social, garantizando los procesos de pensamiento crítico mediante la construcción de conocimiento. Esta alerta inicial (95.0%) tiende a enfatizar la capacidad personal de gestar autónomamente nuevos conocimientos académicos y tecnológicos.

Durante las tareas asignadas a través de la plataforma *whatsapp* los estudiantes abarcaron otros procesos de pensamiento que también se desarrollaron en ellos a partir de la solución brindada, ubicando a los estudiantes a un 94.5% conduciendo a realizar procesos mentales como el análisis, la síntesis y otros. Tomándose en cuenta varios momentos del proceso donde se refuerza la postura socio crítica interpretativa, contando con el apoyo de las nuevas tecnologías como herramientas niveladoras que promueven la inclusión.

Para los autores del presente trabajo se hizo necesario establecer una comparación entre la Prueba Diagnóstico Inicial (PDI) y la Prueba Diagnóstico Final (PDF) para comprobar la mejoría experimentada por los estudiantes en general, en la PDF con respecto al grado de adecuación e independencia es significativa (96.6%), esto hace que la impartición de la asignatura favorezca el desarrollo del aprendizaje del idioma inglés a través de las plataformas digitales (97.8%). Los estudiantes manifestaron la influencia positiva en sus aprendizajes en inglés con el uso de tecnologías inclusivas dentro de los procesos educativos. Se expresaron a favor de las metodologías activas y participativas, destacando el trabajo de revisión de contenidos en las tareas de corrección dentro de los grupos divididos en los foros. Declararon predilección por la introducción de este tipo de recursos en sus procesos de aprendizaje del inglés puesto que, los consideran herramientas indispensables para su formación continua. Los estudiantes que se encontraban fundamentalmente en el último nivel se desplazaron a un 23,5% representando un nivel bajo de los mismos. Los autores del presente trabajo inmersos en esta investigación no dejan de tomar en cuenta que esto se debe a las ayudas instrumentadas, a la atención individual y a la interacción grupal desarrollada, a través de lo cual se garantizó la unidad entre lo cognitivo y lo afectivo-valorativo, así como el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes.

El apoyo de la plataforma *moodle* en el programa de la asignatura PILI I demostró su eficacia según Medina, et.al (2020) como herramienta de apoyo en la educación, además de la influencia del trabajo grupal en el desempeño de los estudiantes, así como los niveles de ayuda contribuyeron a la enseñanza del inglés. No podemos dejar de mencionar que el empleo de las existentes plataformas digitales *whatsApp*, *facebook* y *youtube* son de utilidad como un entorno de aprendizaje y han demostrado su eficacia como herramientas de apoyo en la educación Bonilla (2020).

Estas actuaciones son fundamentales para atender a estudiantes de atención a la diversidad, como discapacidad o trastornos, siendo necesaria la intervención de personal especializado Viñuela, González-Rodríguez y Vidal (2024). Concuerdan en la necesidad de gestión de retos curriculares, didácticos, organizativos y técnicos ya que, de ese modo, la resolución de problemas los alienta y motiva. El uso de metodologías activas, específicas y auto gestionadas les otorga autonomía.

El desarrollo del aprendizaje del idioma inglés a partir del uso de las tecnologías inclusivas es muy útil para la educación, pero estas deben ir acompañadas de procesos de planificación, organización y evaluación coherentes, además de fomentarse la formación continua de los estudiantes involucrados para lograr los objetivos planteados en sus planes de estudio adaptados a las necesidades actuales y futuras.

## Referencias bibliográficas

- Alegre de la Rosa, O. (2010). Recesión. Capacidades docentes para atender la diversidad. Una propuesta vinculada a las competencias básicas. En: *Revista de Educación Inclusiva*, 3 (3)
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *Revista CienciAmérica*, 9 (2)
- Cerezal Mezquita, J; Fiallo Rodríguez,J. ( 2002). *Los métodos científicos en las investigaciones pedagógicas*. La Habana, Cuba.
- Del-Prete, A, & Cabero-Almenara, J. (2019). Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización. [The learning management system: Variables that determine its use]. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(2), 138-153. <https://doi.org/10.32870/ap.v11n2.1521>
- Galindo Valero, P (2021). *Utilización de plataformas digitales en educación*. En *Revista de Educación, Innovación y Formación, REIF*, 2021, 4, 7-25 (ISSN 2659-8345)
- Medina, E., García, A., Mestre, V., y Ordóñez, M. (2020). *Retos de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas en tiempos de Covid-19*. Ed. Educación y Pedagogía. 21.
- Mosteiro- García, M., & Porto- Castro, A. (2017). *La investigación en educación*. En L. Mororó, M. Couto, & R. Assis, Notas teórico- metodológicas de pesquisas em educação: concepções e trajetórias (págs. 13- 70). Editus.
- Reiné-Herrera, Y., y Fundora -Ramírez, P. (2022). Metodología para el desarrollo de una nueva concepción de competencia: la lectodigital. Atenas, Vol. 2(58), 158-173.
- Rodríguez, A. et. al. (2016). *Modelo pedagógico acorde con las demandas del siglo XXI para la formación de profesionales en la Universidad de Artemisa*. (Informe final en soporte digital).

Viñuela, Y., González-Rodríguez, D., & Vidal, J. (2024). Actuaciones de orientación universitaria vinculadas a la diversidad del estudiantado [University guidance actions linked to student diversity]. *Educación XX1*, 27 (2), 65-87. <https://doi.org/10.5944/educxx1.38613>.