

# Niveles de apropiación de competencias digitales del tutor virtual según sus funciones

Eilin Hernández Rivera <sup>1\*</sup>, Noralbis de Armas Rodríguez <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad de las Ciencias Informáticas. Carretera San Antonio de los Baños, Km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana. [eilinhr@uci.cu](mailto:eilinhr@uci.cu)

<sup>2</sup> Universidad de las Ciencias Informáticas. Carretera San Antonio de los Baños, Km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana. [noralvis@uci.cu](mailto:noralvis@uci.cu)

\* Autor para correspondencia: [eilinhr@uci.cu](mailto:eilinhr@uci.cu)

---

## Resumen

El objetivo de este trabajo es proponer los niveles de apropiación de competencias digitales del tutor virtual según sus funciones. Se desarrolló un estudio con enfoque cualitativo de alcance descriptivo. Se realizó un análisis documental de artículos recuperados mediante Google Académico, DOAJ, Dialnet y Scopus, en conjunción con los métodos investigativos analítico-sintético e inductivo-deductivo, posibilitando la sistematización y actualización de los conocimientos referentes a las competencias del tutor virtual, sus niveles de apropiación y las funciones relacionadas. Como resultado se muestran en una tabla la correspondencia de las funciones del tutor virtual con sus competencias específicas y sus niveles de apropiación. El estudio permitió establecer un marco claro para una adecuada apropiación de las competencias digitales para el correcto desempeño de sus funciones.

**Palabras clave:** tutor virtual, competencias digitales, funciones del tutor virtual

**Temática:** Competencias digitales en la Educación Superior

---

## Introducción

En la era digital, la educación ha experimentado una transformación significativa gracias a la integración de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). En este contexto los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) han ganado relevancia, y el papel del tutor virtual se ha vuelto crucial para el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje (Medrano & De Armas, 2021). Por tanto el tutor virtual acompaña al estudiante en su proceso formativo, orienta y asesora con el objetivo de guiarlo en su formación a la vez que lo estimula a hacerse responsable de su propio aprendizaje sin estar necesariamente en el mismo espacio físico y de tiempo (Yot-Domínguez & Marcelo, 2013; Espinoza & Ricaldi, 2018; Basantes-Andrade et al., 2020a; Guerrero et al., 2020; Rea, 2023; Langesee, 2022).

Para garantizar este éxito, el tutor virtual debe apropiarse de las competencias determinadas que le permitan el correcto desempeño de sus funciones (Silva Quiroz & Astudillo, 2013). Existen varios tipos de competencias ya que se tratan en sí de aptitudes no solo teóricas sino de valores y del manejo de situaciones determinadas. Algunas de sus variantes son: profesionales, educativas, personales, laborales, humanas, sociales, ciudadanas, culturales e incluso digitales (López Gómez, 2016). En este caso las competencias digitales, son de gran importancia debido a que el proceso educativo se despliega en un entorno virtual y se basa en el uso de las tecnologías y recursos digitales (Basantes-Andrade et al., 2020a). Adquirir las competencias digitales necesarias les permitirá realizar profesionalmente las funciones del rol de tutor virtual (Langesee, 2022; Massuga et al., 2021). En este caso varios investigadores han aportado su criterio de cuáles deben ser la funciones del tutor virtual (Oliva-Córdova et al., 2020; Peinado, 2022; Rodríguez Vidal & Guerrero Rodríguez, 2019; Velázquez Monroy, 2020). En las opiniones expuestas de estos investigadores, se evidencia que el tutor virtual abarca diferentes funciones para guiar al estudiante en un entorno virtual. En este trabajo se tomó como referencia las funciones adoptadas en sus investigaciones por la autora De Armas (2020) las cuales fueron propuestas por García Aretio (2014). Estas funciones son: orientadora/social, tecnológica, académica/pedagógica, institucional/administrativa e investigadora/innovadora. En ellas se agrupan los elementos importantes para promover o estimular la comunicación entre todos los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, realizar su labor de manera responsable asociada a las obligaciones y compromisos que tiene con la sociedad de manera general, y de forma particular con los estudiantes propios de esta modalidad de estudio (Medrano, 2022).

Teniendo en cuenta lo abordado hasta el momento y las investigaciones revisadas se pudo comprobar que varios autores referentes en la educación virtual, reconocen que las competencias digitales son claves para la puesta en práctica de las funciones del tutor virtual. Sin embargo, no se encontró evidencia de las competencias digitales específicas de cada una de

las funciones adoptadas en la investigación. Tampoco se establecen los niveles de apropiación de estas competencias digitales una vez establecido a que función corresponden.

A las insuficiencias señaladas en el párrafo anterior daremos respuesta en nuestra investigación por la importancia que representa definir con claridad lo referente a las competencias que corresponden a cada función y los niveles de apropiación de estas competencias. El **objetivo** de este trabajo es proponer los niveles de apropiación de competencias digitales del tutor virtual según sus funciones.

**Materiales y métodos**

El desarrollo de la presente investigación se realizó mediante un enfoque cualitativo de alcance descriptivo. El análisis de contenido de documentos recuperados de fuentes como Google Académico, DOAJ, Dialnet y Scopus, consultándose en su mayoría artículos científicos y algunas tesis, permitió responder al objetivo planteado. Como necesidad de información de la estrategia de búsqueda se identificaron las funciones del tutor virtual, las competencias que estos deben adquirir y los niveles de apropiación (básico, intermedio y avanzado). Se utilizaron combinaciones de las siguientes palabras claves: tutor virtual, competencias digitales, funciones del tutor virtual.

Con la utilización del método de investigación empírico análisis documental que en conjunción con los teóricos analítico-sintético e inductivo-deductivo, se realizó una sistematización que permitió actualizar los conocimientos referentes a las funciones del tutor en la educación virtual. Este estudio pretende dar a conocer al profesor que se desempeñan como tutor virtual, sus funciones y las principales competencias relacionadas a estas, además en los diferentes niveles que se deben adquirir estas competencias.

**Desarrollo**

En el escenario descrito anteriormente salen a relucir modelos y marcos conceptuales que intentan caracterizar la competencia digital docente (Basantes-Andrade et al., 2020b). Aunque estos no especifican los estándares de competencias para la formación de tutores virtuales, han aportado claridad para establecer qué capacitación se necesita en esta área. Es necesario aclarar que las competencias digitales que se pretenden relacionar con las funciones del tutor virtual y además proponer los niveles de apropiación, surgieron de un estudio anteriormente realizado (Hernández, 2024), el cual se describe a continuación.

Se analizaron tres marcos conceptuales, el Marco de competencias para docentes en materia de las TIC de la UNESCO (ICT-CFT), el Marco Común de Competencias Digitales Docentes (MCCDD) y el Marco de Competencia Digital para el Profesorado (DigCompEdu) con el objetivo de determinar las competencias fundamentales que debe adquirir un tutor en la educación virtual. En este análisis se tuvieron en cuenta los criterios: niveles de apropiación, áreas competenciales y las competencias correspondientes a estas áreas. De manera que se pudieran destacar los elementos coincidentes o no de estos marcos (Hernández, 2024). Finalmente se determinaron como competencias digitales elementales a tener en cuenta, por los tutores virtuales para desempeñar correctamente sus funciones, las competencias digitales coincidentes en los tres marcos estudiados y en dos de ellos.

**Resultados y discusión**

Para relacionar estas competencias con las funciones del tutor virtual se tuvieron en cuenta las características de estas últimas, las que se describen en la investigación de Medrano & De Armas (2021).

A continuación, se presenta una tabla que resume los niveles de apropiación de competencias digitales del tutor virtual según sus funciones y los niveles de apropiación:

Tabla 1. Propuesta de las competencias digitales que se deben adquirir según las funciones del tutor virtual por niveles de apropiación

Funciones del tutor virtual	Básico	Intermedio	Avanzado
<b>Función orientadora/social</b>	-Comunicación y colaboración -Compartir información y contenidos digitales	-Uso responsable de la identidad digital	
<b>Función académica/pedagógica</b>	-Información y datos -Orientación y apoyo en el aprendizaje -Retroalimentación	-Enseñanza favorecida por las TIC	-Alfabetización digital y mediática
<b>Función tecnológica</b>	-Selección de recursos digitales	-Modificación de recursos digitales	-Resolución de problemas digitales -Creación de recursos digitales

	-Identificación de necesidades digitales		
<b>Función institucional/administrativa</b>	-Programación y toma de decisiones	-Organización del aprendizaje	-Gestión y administración
<b>Función investigadora/innovadora</b>			-Innovación docente y uso de la tecnología digital de forma creativa

Estos resultados muestran que los tutores virtuales necesitan desarrollar competencias digitales en varias áreas para desempeñar sus funciones de manera efectiva. Al precisar las competencias que corresponden a cada función del tutor virtual y sus niveles de apropiación, los docentes pueden identificar si realmente tienen las competencias necesarias para las funciones que desempeña o viceversa, identificar que funciones puede realizar según las competencias adquiridas. Esta idea se corrobora en la investigación de Cardenas Enciso & Contreras Forero (2023) que coinciden en que determinar las competencias para el cumplimiento efectivo de las funciones de los tutores virtuales ayuda a definir el perfil idóneo para este rol. Así como que puede ser utilizado para la incorporación de nuevos docentes en general y no solo a los que se desempeñan como tutor virtual.

Actualmente resulta más difícil desligar la acción formativa del profesorado de la educación virtual. Incluso las clases presenciales no tienen las mismas características de la enseñanza tradicional por la incorporación y utilización de las nuevas tecnologías. Por lo que es necesario que los docentes incorporen prácticas que permitan efectivizar mejores aprendizajes adaptados. Aun así muchos profesores no tienen claro cuáles son las competencias necesarias para el correcto desempeño de sus funciones (Reyes et al., 2023).

Por su parte Roque Herrera et al. (2023) plantea que la autoformación de los tutores virtuales mejora sustancialmente las competencias digitales de las que deben apropiarse estos docentes. El conocimiento de las competencias específicas requeridas y sus niveles de apropiación de forma progresiva, garantiza el éxito en las nuevas exigencias de la educación.

## Conclusiones

El estudio realizado permitió identificar los niveles de apropiación de competencias digitales que debe adquirir el tutor virtual para el correcto desempeño de sus funciones.

Cada una de estas funciones requiere niveles de apropiación que van desde lo básico hasta lo avanzado, permitiendo a los tutores evaluar su preparación y efectividad en el acompañamiento del aprendizaje de los estudiantes.

El estudio presenta limitaciones debido a que no se abordaron todas las competencias digitales posibles ni se realizaron pruebas empíricas para validar los niveles propuestos. Esto puede guiar a futuros investigadores a considerar una variedad más amplia de contextos y metodologías para enriquecer el conocimiento sobre el papel del tutor virtual.

## Referencias bibliográficas

- Basantes-Andrade, A. V., Cabezas-González, M., & Casillas-Martín, S. (2020b). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación Universitaria*, 13(5), 269-282. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500269>
- De Armas, N. (2020). *Acciones para desarrollar la interactividad en la Educación a Distancia* [Tesis Doctoral]. Universidad de Sevilla.
- Espinoza, E. E., & Ricaldi, M. L. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 10(3), 201-210.
- García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la Educación a distancia en la sociedad digital. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 7(1). <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331429941011.pdf>
- Guerrero, H. I., Noroña, L. E., Betancourt, A., & Betancourt, E. R. (2020). El moderador en línea: Una propuesta pedagógica para la mediación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de Covid 19. *Revista Educare*, 24(2), 68-96.
- Hernández, E. (2024). Competencias digitales del tutor virtual: Una revisión comparativa. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 17(10). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2306-24952024001000054&lng=es&nrm=iso&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2306-24952024001000054&lng=es&nrm=iso&tlng=en)
- Langesee, L.-M. (2022). Future Competencies and E-Tutor Competencies: A Chance for Higher Education Institutions to Support Their Student Staff. *International Journal of Management, Knowledge and Learning*, 11, 297-314. <https://www.doi.org/10.53615/2232-5697.11.297-314>

- López Gómez, E. (2016). En torno al concepto de competencia: Un análisis de fuente. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 20(1), 311-322.
- Massuga, F., Soares, S., & Dias Doliveira, S. L. (2021). El papel del tutor en la enseñanza de la educación a distancia: Una revisión sistemática sobre el enfoque de competencias. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 21(66). <https://revistas.um.es/red/article/view/435871/304601>
- Medrano, J. (2022). *Estrategia para la superación de los tutores virtuales de la Universidad de las Ciencias Informáticas* [Tesis de Maestría].
- Medrano, J., & De Armas, N. (2021). Las funciones del tutor en la educación virtual. *Uciencia 2021. IV Conferencia Científica Internacional*. [https://repositorio.uci.cu/bitstream/123456789/9805/1/UCIENCIA\\_2021\\_paper\\_219.pdf](https://repositorio.uci.cu/bitstream/123456789/9805/1/UCIENCIA_2021_paper_219.pdf)
- Oliva-Córdova, L. M., García Escobar, J. D., Ruiz de Ortiz, M., Borges Amado, B. E., Amado-Salvatierra, H. R., & García-Cabot, A. (2020). Herramientas para potencializar la tutoría virtual: Una experiencia e-learning para el profesorado. *Galileo. Repositorio institucional*. <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/handle/123456789/955>
- Peinado, J. de J. (2022). Funciones, roles y competencias de los(as) tutores(as) en la educación a distancia en el Instituto Politécnico Nacional. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 27(93), 537-556.
- Rea, G. J. (2023). Competencias didácticas del docente virtual universitario. *Red de Investigación Educativa-REDINE*, 15(1), 1-16. <https://doi.org/DOI: 10.5281/zenodo.7489302>
- Rodríguez Vidal, P. L., & Guerrero Rodríguez, S. (2019). El tutor virtual, sus funciones y roles como apoyo a la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información en la Modalidad a Distancia del SUAyED-UNAM. *CTES. Revista electrónica sobre ciencia tecnología y sociedad*, 6(11). <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/688/807>
- Silva Quiroz, J. E., & Astudillo, A. (2013). Formación de tutores. Aspecto clave en enseñanza virtual. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, IV(1).
- Velázquez Monroy, R. (2020). La Educación Virtual en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 19-25. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>
- Yot-Domínguez, C., & Marcelo, C. (2013). Tareas y Competencias del tutor online. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 17(2), 305-325.