

## **Estrategia de desarrollo de competencias digitales en ciberseguridad: un modelo basado en roles, microaprendizaje y evaluación continua.**

**Autores:** Yadian Guillermo Pérez Betancourt, Gretell Hernández Batista, Mayleidis López Fernández, Laura Martínez Ramos, Elizabet Ramírez Romero, Liset Gonzalez Polanco, Cristian David Daniel Ferrer

La transformación digital exige no solo infraestructura tecnológica, sino una ciudadanía digital competente, especialmente en materia de ciberseguridad. Esta ponencia presenta la experiencia en la implementación de un modelo de formación estructurado para el desarrollo de competencias digitales en el núcleo de Seguridad. La estrategia parte de un mapeo detallado que define las competencias específicas requeridas por cada rol y cargo, así como el nivel de desarrollo esperado. A partir de las brechas identificadas, se diseñaron rutas de capacitación personalizadas, jornadas temáticas y charlas especializadas. El modelo se complementa con un sistema de evaluación periódica contextualizada, directamente desde el puesto de trabajo para medir la aplicación práctica del conocimiento. En un diagnóstico aplicado a 58 trabajadores de la institución, el 91 % se ubica en niveles de competencia medio, alto o avanzado, demostrando que la formación situada y basada en roles incrementa significativamente la resiliencia digital de la organización.