

Formación y evaluación de competencias digitales en la educación superior cubana: experiencia de diseño e implementación de MOOCs jurídicos en la Universidad de Las Tunas

Se presenta la experiencia de diseño, implementación y evaluación de dos MOOC en la plataforma Moodle de la Universidad de Las Tunas, enfocados en fortalecer competencias digitales y jurídico-administrativas en el contexto de la transformación digital universitaria cubana. Bajo el enfoque de las Tecnologías para la Inspiración y Humanización del Aprendizaje (TIHA), estos programas integran ética, participación y responsabilidad institucional. El primer curso aborda la Atención a Quejas y Peticiones según la Ley 167/2023; el segundo, la Implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para directivos. Ambos incluyen recursos interactivos, estudios de caso, evaluaciones automatizadas y analíticas de aprendizaje. La experiencia evidencia que las tecnologías adquieren sentido transformador cuando se alinean con una estrategia institucional orientada a la transparencia, participación ciudadana y mejora continua.