

Título: Método computacional para la evaluación de la calidad en uso de aplicaciones móviles educativas.

Autores: Yoandrys S. Pacheco Jerez, Arlennys S. Velázquez Hidalgo, Yamilis Fernández Pérez, Yeleny Zulueta Veliz

Resumen:

La transformación digital educativa demanda métodos objetivos para evaluar la calidad de las aplicaciones móviles. Esta investigación presenta un método computacional fundamentado en las normas ISO/IEC 25000, diseñado para evaluar la calidad en uso de aplicaciones móviles desde la perspectiva del usuario. El método integra el modelo jerárquico de calidad en uso ISO/IEC 25010, las métricas ISO/IEC 25022 y el proceso de toma de decisiones multicriterio mediante TOPSIS modificado. Su aplicación en contextos educativos permite medir la eficacia en el logro de objetivos pedagógicos, la eficiencia del esfuerzo cognitivo invertido y la satisfacción de estudiantes y docentes. El método sintetiza estas dimensiones en un Índice de Calidad que facilita la comparación objetiva entre plataformas virtuales. Los resultados demuestran que el método constituye un instrumento válido para seleccionar, priorizar inversiones y mejorar continuamente las herramientas digitales, garantizando que respondan a necesidades educativas reales y contribuyan significativamente a la digitalización del sector.

Palabras claves: calidad en uso, aplicaciones móviles educativas, digitalización educativa, evaluación multicriterio, ISO/IEC 25000.